

TÉRMINOS, CONDICIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Plataforma Multinivel Canasta Web – Actualización 29/11/2025

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso de la plataforma **Canasta Web**, propiedad de **INVERSIONES ADG**, implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos, Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de registrarse o utilizar el sistema.

II. OBJETO

Canasta Web es una plataforma digital de comercio colaborativo y mercadeo en red, que permite a sus afiliados adquirir, distribuir y recomendar productos alimenticios de consumo masivo —principalmente de la marca **Arepas Don Paisa**— bajo un modelo de membresía y compensación multinivel. El sistema promueve el consumo inteligente, la educación en ventas, el emprendimiento y la generación de ingresos residuales mediante un modelo ético, sostenible y legalmente estructurado.

III. REQUISITOS DE REGISTRO Y ACCESO

Para registrarse y acceder a la plataforma, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural mayor de edad (18 años cumplidos).
2. Diligenciar el formulario de registro con datos veraces y comprobables: nombre completo, cédula, dirección, correo electrónico y número de teléfono.
3. Realizar la compra del **Kit Inicio Feliz** como requisito de activación.
4. Aceptar expresamente los presentes términos y condiciones mediante consentimiento digital.
5. No tener más de una cuenta activa en el sistema.
6. No participar en redes o plataformas que compitan directamente con el modelo de Canasta Web.

INVERSIONES ADG se reserva el derecho de aprobar, rechazar o cancelar registros que incumplan estos requisitos o presenten inconsistencias.

IV. MEMBRESÍA Y PERMANENCIA ACTIVA

1. La **membresía** es obligatoria para conservar los beneficios del sistema, acceder al panel de red, a los bonos y a las comisiones.
2. Valor: **\$60.000 + IVA**, con cobro el **día 30 de cada mes**.
3. Modalidades de pago: mensual, trimestral, semestral o anual, con posibilidad de administración manual por parte del sistema o el equipo administrativo.
4. Durante el lanzamiento, pueden otorgarse períodos de 1, 2 o 3 meses sin cobro de membresía.
5. El afiliado se considera **activo** únicamente si cumple con dos condiciones simultáneas:
 - Membresía vigente.
 - Compra mínima mensual cumplida.
6. Si la membresía no se encuentra pagada, el sistema suspenderá temporalmente los beneficios y el acceso hasta su reactivación.

V. COMBOS, BONOS Y PLAN DE COMPENSACIÓN

1. Combo de Inicio

- Es el producto inicial requerido para la activación del afiliado.
- Solo se puede adquirir una vez por usuario.
- A partir de la segunda compra, el afiliado podrá adquirir el **Combo Ideal**, sin límite de compra.
- Incluye los bonos correspondientes, administrados automáticamente por el sistema.
- Corte de bonos: todos los **lunes**.
- Los bonos se reflejan al momento y se pagan el mismo **lunes** posterior al corte.

2. Bonos de Kit de Inicio – Fase 1

Bono Victoria Rápida:

- \$20.000 por cada kit de inicio vendido directamente.
- \$5.000 adicionales por cada kit vendido por un afiliado directo (segundo nivel).
- El sistema calcula y refleja automáticamente este bono según la estructura de red.

3. Cortes y pagos

Bono de Reconsumo:

- Se basa en la compra recurrente del **Combo Ideal Don Paise de Reconsumo**, con valor de **\$75.000**.

- El afiliado recibe una comisión de **\$7.000 COP (9,3%)** por cada compra directa o indirecta hasta el **cuarto nivel de profundidad**, con **frontalidad ilimitada**.
- Los cortes y pagos de este bono se realizan **mensualmente**, entre los días **1 y 5** del mes siguiente.
- Es indispensable mantener la membresía activa y haber realizado al menos una compra mensual para recibir comisiones.

4. Cortes y Pagos

- **Bonos del Combo de Inicio:** corte de lunes a domingo, pago los primeros 5 días de cada mes.
- **Bonos de Reconsumo y Membresía:** corte el día 30 de cada mes, pago entre el 1 y el 5 del mes siguiente.
- Las **comisiones solo pueden retirarse una vez al mes**, y únicamente si la membresía se encuentra activa.

5. Condiciones sobre Actividad y Pago de Comisiones

- Las comisiones no se generarán ni se pagarán mientras el usuario se encuentre en estado inactivo dentro del sistema.
- Si el usuario permanece inactivo durante un período de tres (3) meses, perderá el derecho a recibir las comisiones generadas.
- El tiempo de inactividad se contará a partir de la fecha de la última compra realizada.
- No se pagarán comisiones a usuarios inactivos. En caso de existir comisiones generadas antes de la inactividad, estas quedarán congeladas y/o acumuladas, y serán aplazadas hasta el próximo período de pago, siempre y cuando el usuario se encuentre nuevamente activo.
- La primera comisión que reciba el usuario corresponderá al total acumulado en el sistema hasta la fecha del corte regular de comisiones, el cual se realiza durante los primeros cinco (5) días de cada mes.
- El corte de comisiones es independiente del tiempo de actividad del usuario.
- Independientemente del día en que se haya realizado la última compra, el usuario contará con un período de treinta (30) días de actividad, contados desde la fecha de dicha compra.

VI. BILLETERA VIRTUAL Y MEDIOS DE PAGO

- La **billetera virtual** acumula todas las comisiones.
- El único medio de pago autorizados es exclusivamente Mercado Pago.

VII. Compras y Entrega de Productos

- Los pedidos se procesan una vez confirmado el pago.

- Tiempo máximo de entrega: **24 horas hábiles en Montería, para otras regiones entre 48 y 72 horas.**
- Horario de entrega: lunes a viernes 8:00 a.m.–5:00 p.m.; sábados 8:00 a.m.–12 m.

VIII. OBLIGACIONES DEL AFILIADO

El afiliado se compromete a:

1. Promover la marca y sus productos de forma ética y veraz.
2. Cumplir con su reconsumo mensual y mantener su membresía activa.
3. No alterar precios, empaques o materiales oficiales.
4. No comercializar productos fuera de los canales autorizados.
5. Mantener actualizados sus datos personales y bancarios.
6. Abstenerse de registrar identidades ficticias o manipular la red.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá causar la suspensión o cancelación definitiva de la cuenta.

IX. POLÍTICA DE COMPORTAMIENTO ÉTICO Y USO DE MARCA

- Se prohíbe el uso no autorizado del nombre, logo o materiales de **Canasta Web** y **Arepas Don Paisa**.
- Toda publicidad o comunicación comercial deberá ser aprobada por el equipo de marketing.
- Cualquier práctica fraudulenta, engañosa o de tipo piramidal será sancionada con la pérdida de beneficios y la posible desvinculación del afiliado.

X. COMUNICACIONES Y AUTOMATIZACIÓN

1. Después de cada pago, el sistema enviará automáticamente:
 - Un **correo electrónico de agradecimiento**, y
 - Un **mensaje por WhatsApp** invitando al grupo oficial de Telegram: <https://t.me/canastaweb>.
2. Canales oficiales de comunicación y soporte:
 - soporte@canastaweb.com
 - info@canastaweb.com
 - contabilidad@canastaweb.com
 - admin@canastaweb.com

XI. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Canasta Web cumple con la **Ley 1581 de 2012** (protección de datos personales) y la **Ley 527 de 1999** (comercio electrónico). Los usuarios podrán ejercer sus

derechos de actualización, corrección o eliminación de datos mediante solicitud escrita a los canales oficiales.

XI. RESPONSABILIDAD Y EXENSIONES

Canasta Web / INVERSIONES ADG no será responsable en los siguientes casos:

1. Uso indebido, ilícito o no autorizado de la plataforma o materiales.
2. Fallas o errores de aliados externos, pasarelas de pago o entidades bancarias.
3. Expectativas de ganancias no cumplidas; los resultados dependen del desempeño individual.
4. Retrasos o interrupciones causadas por mantenimiento, fallas técnicas o causas externas.
5. Contenido generado por los afiliados (publicaciones, opiniones o promociones).
6. Errores o rechazos en pagos por datos bancarios incorrectos.
7. Pérdida de datos ocasionada por manejo inadecuado del usuario o mantenimiento técnico.
8. Cuentas falsas o manipuladas, que serán eliminadas sin derecho a comisiones.
9. Ventas o distribución fuera de los canales oficiales.

XII. FUERZA MAYOR

Canasta Web no será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo fallas de red, decisiones gubernamentales, desastres naturales, bloqueos o eventos sociales que afecten la operación normal.

XIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, diseños, materiales educativos, plan de compensación, logotipos, fotografías y audiovisuales son propiedad exclusiva de **INVERSIONES ADG**.

Su uso sin autorización escrita constituye una violación a derechos de autor conforme a la legislación colombiana.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN


Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los **jueces de la ciudad de Montería, Córdoba**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.



XV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Canasta Web podrá actualizar estos términos sin previo aviso. Las nuevas condiciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigencia de inmediato.

XVI. CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN DIGITAL

Al registrarse, realizar una compra, recibir una comisión o acceder a la plataforma, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes **Términos, Condiciones y Limitación de Responsabilidad de Canasta Web**, quedando sujeto a su cumplimiento desde el momento de su aceptación digital.

 **Última Actualización:** 29 de noviembre de 2025

 **Propietario Legal:** INVERSIONES ADG — Montería, Córdoba, Colombia
 **Correos Oficiales:** soporte@canastaweb.com | info@canastaweb.com | contabilidad@canastaweb.com | admin@canastaweb.com

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

PLATAFORMA MULTINIVEL CANASTA WEB

Actualización: 29 de noviembre de 2025

I. Alcance

El presente documento establece las condiciones bajo las cuales **Canasta Web**, propiedad de **INVERSIONES ADG**, delimita su responsabilidad en relación con la prestación de servicios, la distribución de productos y el funcionamiento del sistema de compensación.

Estas disposiciones aplican a **todos los usuarios, afiliados, distribuidores y consumidores activos** vinculados a la plataforma bajo el modelo colaborativo de comercio y mercadeo en red.

II. Naturaleza del Servicio

Canasta Web es una plataforma **digital de comercio colaborativo y mercadeo multinivel**, dedicada a la comercialización de productos alimenticios de consumo masivo —principalmente las líneas **Arepas Don Paisa**— mediante un sistema basado en **afiliación, membresía, recompra y referidos**.

Su propósito es promover el **consumo inteligente, la educación financiera y empresarial**, así como la **generación de ingresos residuales sostenibles**, dentro

de un marco **ético, legal y transparente** conforme a la legislación comercial y de protección al consumidor vigente en la República de Colombia.

La plataforma opera de forma **100 % digital**, accesible desde dispositivos móviles o de escritorio, y depende del correcto uso por parte de los afiliados según los términos y lineamientos institucionales.

III. Límites de Responsabilidad

Canasta Web **NO** será responsable en los siguientes casos:

1. **Uso indebido o no autorizado:** daños, perjuicios o pérdidas derivadas del uso inadecuado, ilícito o no autorizado del sistema, materiales, herramientas digitales o plan de compensación.
2. **Errores o incumplimientos de terceros:** fallos en servicios de aliados, transportadores, operadores logísticos, pasarelas de pago, bancos u otras entidades externas.
3. **Resultados económicos:** la empresa no garantiza ingresos mínimos, fijos o específicos. Los resultados dependen exclusivamente del desempeño, esfuerzo y constancia del afiliado.
4. **Retrasos o errores técnicos:** interrupciones del servicio causadas por mantenimiento, fallas eléctricas, actualizaciones del sistema, problemas de red o eventos fuera del control razonable de la empresa.
5. **Contenido de usuarios:** publicaciones, opiniones, materiales o promociones realizadas por afiliados que sean inexactas, engañosas, ofensivas o contrarias a la ley.
6. **Obligaciones tributarias:** cada usuario es responsable de declarar y cumplir sus obligaciones fiscales por los ingresos generados a través de comisiones o ventas.
7. **Pagos y reversas bancarias:** Canasta Web no será responsable por retrasos ocasionados por datos bancarios erróneos, cuentas inactivas o rechazos por parte de entidades financieras.
8. **Pérdida o eliminación de datos:** la empresa no responderá por pérdida de información causada por error del usuario o mantenimiento técnico, salvo dolo comprobado.
9. **Manipulación del sistema:** cualquier intento de fraude, duplicación de cuentas, alteración de ventas o manipulación de comisiones implicará sanciones y la pérdida inmediata de derechos.
10. **Afiliaciones irregulares:** se podrán rechazar o inactivar registros que incumplan los requisitos de ingreso o vulneren los términos establecidos por la empresa.

IV. Productos, Distribución y Producción

1. **Calidad:** los productos se elaboran bajo estándares de calidad y frescura. La garantía cubre hasta el momento de entrega al cliente o distribuidor autorizado.
2. **Manipulación:** la empresa no será responsable por daños ocasionados por almacenamiento inadecuado o mal manejo posterior a la entrega.
3. **Canales no autorizados:** queda prohibida la venta de productos fuera de la plataforma o en puntos no avalados por Canasta Web. El usuario asume toda responsabilidad derivada.
4. **Reemplazos y disponibilidad:** en caso de agotado o falta de inventario, se ofrecerá producto equivalente o saldo a favor, sin devolución en efectivo.

V. Comisiones, Cortes y Pagos

1. **Periodicidad:**
 - **Kit de Inicio:** corte semanal los lunes y pago los miércoles.
 - **Bonos, membresías y reconsumo:** corte mensual el día 30 y liquidación del 1 al 5 del mes siguiente.
2. **Billetera virtual:** las comisiones se reflejarán en la billetera digital del usuario, disponibles según la validación de datos bancarios y estado activo de su membresía.
3. **Saldo retenidos:** si el afiliado no mantiene su consumo mensual activo o incumple los requisitos del plan, los saldos quedarán retenidos hasta su reactivación.
4. **Errores o inconsistencias:** la empresa no será responsable por pagos no acreditados debido a información errónea o incumplimiento de las condiciones de red.

VI. Exclusión de Garantías

Canasta Web **no garantiza:**

- Disponibilidad continua o ininterrumpida del sistema.
- Resultados financieros o comerciales específicos.
- Compatibilidad total con todos los dispositivos o navegadores.
- Ausencia de fallas técnicas, virus o interferencias externas.

El servicio se presta “**tal como está disponible**”, bajo condiciones razonables de funcionamiento, actualizaciones periódicas y mantenimiento técnico.

VII. Fuerza Mayor

La empresa no será responsable por incumplimientos derivados de **fuerza mayor o caso fortuito**, incluyendo, sin limitarse a: pandemias, desastres naturales, cortes

de energía, bloqueos de transporte, decisiones gubernamentales, conflictos sociales o fallos masivos de red o internet.

VIII. Indemnidad

El usuario se compromete a mantener indemne a Canasta Web, sus directivos, socios, empleados y aliados frente a cualquier reclamo, pérdida, sanción o gasto originado por:

- Violación de los presentes términos.
- Uso indebido de la marca, materiales o productos oficiales.
- Promociones engañosas o competencia desleal.
- Incumplimiento de deberes legales o fiscales.

IX. Propiedad Intelectual

Todos los elementos visuales, textuales, audiovisuales, logotipos, diseños, materiales de formación, plan de compensación, fotografías y videos disponibles en la plataforma son propiedad exclusiva de **INVERSIONES ADG**.

Su uso o reproducción sin autorización escrita está estrictamente prohibido y constituye una infracción a los derechos de autor, conforme a la legislación colombiana vigente.

X. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Esta Limitación de Responsabilidad se rige por las leyes de la **República de Colombia**.

Cualquier controversia será resuelta ante los **jueces de la ciudad de Montería, Córdoba**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

XI. Aceptación del Usuario

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido del presente documento al momento de su registro, compra o participación en la plataforma.

La continuidad en el uso del sistema implica aceptación plena y voluntaria de estas disposiciones.

XII. Última Actualización

Versión actualizada a **19 de noviembre de 2025**, en coherencia con los ajustes realizados al **Plan de Compensación, sistema de billetera, cortes automáticos**

de pago, gestión de membresías y procesos internos de distribución de Canasta Web.